

海コソnet.com利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）株式会社トランスクローバーには、（以下「当社」といいます。）の提供する海コソnet.com（以下「本サービス」といい、その具体的内容は第2条に定義します。以下同じ）のご利用にあたり、登録ユーザー（第2条に定義します。以下同じ）の皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社と、通関業者様並びにフォワーダー様における登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスを登録ユーザーとしてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願いいたします。

第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト等（第2条に定義します。）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等（[プライバシーポリシー](#)を含みます。）は本規約の一部を構成するものとし、本規約、ルール、諸規定等が相互に矛盾抵触する場合には、更新日時が新しい規定が優先して適用されるものとします。

第2条 定義

本規約及び利用契約（本条第10号に定義します。）において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- 1.「通関業者」とは、本サービスを利用する通関業者ユーザー（本条第9号に定義します。）として登録され、本サービスを利用して在庫を借り、又は、借りようとする個人又は法人を意味します。
- 2.「フォワーダー」とは、当社が運営する当社ウェブサイト等（本条第6号に定義します。）を通じて利用することが可能なフォワーダー（本条第10号で定義します。以下同じ）が所有、管理する在庫を意味します。
- 3.「在庫情報」とは、フォワーダーが当社に提供し、当社が当社ウェブサイト等上に掲載するスペースに関する情報（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれに限りません。）を意味します。
- 4.「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- 5.「当社ウェブサイト等」とは、そのドメインが「kaikon-net.com」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）及び当社がリリースし、又は、将来リリースするアプリケーション（iOS版、Android版を含み、これに限りません。）を意味します。
- 6.「在庫情報」とは、第3条において定義された「在庫情報」を意味します。
- 7.「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者（通関業者またはフォワーダー）としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- 8.「フォワーダー」とは、本サービスを利用する登録ユーザーとして登録され、本サービスを利用して在庫を貸し、又は、貸そうとする法人を意味します。

9.「本サービス」とは、当社ウェブサイト等を通じて、在庫を貸したいフォワードと在庫を使いたい通関業者とをマッチングするプラットフォームサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。

10.「利用契約」とは、当社と登録ユーザーとの間で成立する本規約及びそれに付随して適用されるその他一切の規則又は規約等（[プライバシーポリシー](#)を含みますがこれらに限りません。以下「当社諸規約」といいます。）に従った本サービスの利用契約の総称を意味します。

第3条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報（以下「在庫情報」「ユーザー情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならないが、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、当社の基準に従って、通関業者である登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知が登録希望者に到達することにより登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了したものとします。
4. 前項に定める登録の完了時に、本サービスの利用契約（第2条第12号参照）が登録ユーザーと当社との間に成立し、登録ユーザーは本サービスを当社の定める方法で利用できるようになります。
5. 登録ユーザーが本サービスに登録したことにより生じた損害及び登録ユーザーが本条の規定に違反したために被った損害に関し、当社は一切責任を負いません。
6. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1)当社諸規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

- (3)過去に本サービスの利用の登録を取り消された者と同一人物であると合理的に判断できる者の再登録である場合
- (4)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社又は第三者（当社が提携する決済代行会社及びデジタルアイデンティティ事業者を含みますがそれらに限りません。）が判断した場合
- (6)本サービスと同一又は類似のサービスを行っている当社が判断した場合
- (7)本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
- (8)当社からの電子メールを受領できない場合
- (9)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第4条 パスワード及びIDの管理

1.登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスのパスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

1. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等に起因する損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
2. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーIDが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第 5 条 料金及び支払方法等

1. 登録ユーザーである、通関業者とフォワーダーが直接、Eメールなどでやりとを行っていた
だき、交渉が成立した場合、フォワーダーの指定する銀行口座に通関業者が支払うもの
とします。また、通関業者とフォワーダー間で交渉が成立した場合、フォワーダーが利
用料の5%を当サイト運営会社である株式会社トランスクローバーに支払うものとします
。

第 6 条 本サービスの利用

1. 登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約の目的の範囲内かつ当社諸規約に
違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
 1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器
、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責
任において行うものとします。
 2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感
染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費
用と責任において講じるものとします。

第 7 条 個別契約の成立

- 1.通関業者とフォワーダーが直接交渉するものとし、交渉に株式会社トランスクローバーが介在
することはありません。

第 8 条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
 - (1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4)本サービスの提供に必要な設備の障害等により本サービスの提供が困難となった場合
 - (5)その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 9 条 登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は、登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。
 - (1)当社諸規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (4)支払停止若しくは支払不能となり、又は、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

- (5)自ら振出し、又は、引受けた手形又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
- (6)差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
- (7)租税公課の滞納処分を受けた場合
- (8)死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- (9)第3条第6項各号に該当する場合
- (12)6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
- (13)登録ユーザー又は過去5年以内に登録ユーザーであった者が、登録ユーザー又は過去5年以内に登録ユーザーであった者と、本サービスを利用せずに直接に契約を締結すること及びその勧誘をするおそれのあることを行った場合。但し、当社が事前に承諾した場合を除く。
- (14)個別契約の成立後、相手方又は当社が、本サービスにおける通常の連絡手段を用いて連絡をしたにもかかわらず、1週間以上連絡がとれない状態が継続した場合
- (15)他の登録ユーザーや第三者とのトラブル発生数が、故意・過失を問わず、一定水準を越えた場合
- (16)当社が著作権を保持する写真を無断で流用した場合
- (17)フォワーダーが在庫を貸し出すために必要な許可等を取得していないこと、虚偽の申告をしていたこと、又は許可等が取り消されたことが発覚した場合
- (18)反社会的勢力等である、又は、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社又は第三者（当社が提携する決済代行会社及びデジタルアイデンティティ事業者を含みますがそれらに限られません。）が判断した場合
- (19)フォワーダーが期日までに当社又は当社の指定する第三者が指示する振込口座に所定の金額を送金しなかった場合
- (20)その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならない、また、当社は登録ユーザーに対する債務の履行を留保することができるものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 登録ユーザーは、任意に自己の登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。
5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第 10 条 保証の否認及び免責

1. 本サービスは登録ユーザーの売上を向上させることにつき如何なる保証も行わないものではありません。登録ユーザーが当社から直接又は間接に本サービス又は他の登録ユーザーに関する情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものではありません。
2. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則、登録ユーザーが締結する契約等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則、登録ユーザーが締結する契約等に適合することを何ら保証するものではありません。
3. 当社ウェブサイト等から他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイト等へのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト等以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 紛争処理及び損害賠償

1.登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2.登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部SNS事業者その他の第三者からクレームを受け、又は、それらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。当社は、本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。

第 12 条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、以下のいずれかに該当する情報については、秘密情報から除外するものとします。

- (1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
- (2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
- (3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
- (4)秘密情報によることなく単独で開発したもの
- (5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたもの

2. 登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めにかかわらず、登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 登録ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第 13 条 本規約・当社諸規約の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、当社諸規約を任意に変更できるものとします。当社は、当社諸規約を変更する場合には、その効力発生時期を定め、かつ、規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びにその効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法により登録ユーザーに周知するものとし、当該周知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合には、登録ユーザーは、当社諸規約の変更同意したものとみなします。

第 14 条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡若しくは通知、並びに当社諸規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡若しくは通知（キャンペーン告知のメール及びメールマガジンを含み、これらに限りません）は、電

子メールその他当社の定める方法で行うものとし、登録ユーザーはこれに同意するものとします。

第 15 条 本規約上の地位等の譲渡等

登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位、当該契約に基づく権利及び義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、当該契約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとしてします。

フォワーダーは、利用契約上の地位、在庫の所有権若しくは賃借権又は本利用契約に基づく権利若しくは義務を第三者に対して譲渡した場合において、その移転方法や本サービスの利用に関する一切の事項について、当社がいかなる目的においてもホストその他の第三者の代理人ではなく、一切責任を負わないことについて予め同意するとともに、譲渡人・譲受人間で誠実に協議し、ゲスト又は第三者に不利益を生じさせない義務があることを確認するものとします。

第 16 条 完全合意

当社諸規約は、当社諸規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、当社諸規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第 17 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定並びに一部が無効若しくは執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効又は執行不能の条項又は部分以外の規定を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効又は執行不能な条項又は部分の趣旨と法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 18 条 準拠法及び管轄裁判所

当社諸規約の準拠法は日本法とし、当社諸規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、当社諸規約に定めのない事項又は当社諸規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。